

*Il successo di qualsiasi impresa industriale dipende dalla Qualità dei suoi prodotti, dai Servizi offerti e dall'apporto e dalla valorizzazione delle persone coinvolte in tutte le attività aziendali.*

**SE QUANTO SEGUE NON SARA' COMPRESO, CONDIVISO E MESSO IN ATTO DA TUTTI, RISULTERA' INUTILE: DOBBIAMO ESSERE UNA SQUADRA CHE VA IN CAMPO PER DIFENDERE I PROPRI POSTI DI LAVORO OSSERVANDO I SEGUENTI PRINCIPI**

La Direzione della ITALFIM S.p.A., con il presente documento, fissa i principi e gli obiettivi coerenti ad una corretta, costruttiva e duratura Politica Aziendale, per l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, quali:

- dobbiamo essere una Azienda riconosciuta tra i leader sul mercato Italiano ed Estero nel proprio settore, quale fornitore di prodotti di buona qualità e a costo competitivo nell'ottica di una crescita costante in termini di fatturato e di qualità della vita lavorativa
- dobbiamo assicurare che i requisiti obbliganti e volontari, le aspettative del Cliente e delle parti interessate rilevanti siano tutti ben definiti, perseguiti e soddisfatti
- vogliamo ricordare costantemente che il successo dei nostri Clienti corre parallelamente al nostro
- vogliamo che qualsiasi attività svolta in azienda sia condivisa e che porti del valore aggiunto
- cerchiamo di capire come si sviluppa il nostro contesto (anche al di fuori di noi) ed essere sempre all'avanguardia al fine di raggiungere, mantenere e migliorare la qualità richiesta per i prodotti e servizi forniti, riducendo i costi di produzione e impegnandosi nella ricerca delle cause di non conformità o inefficienza finalizzate a minimizzare la necessità di eventuali azioni correttive
- richiediamo a tutti uno sforzo orientato a evidenziare tutte le tipologie di rischio e opportunità
- promuoviamo qualsiasi azione di miglioramento atta a portare innovazione nel nostro mercato: non ci è mai piaciuto solo "copiare" perché chi solo copia arriva sempre secondo, anzi ultimo. Ciò significa anche dover incrementare le nostre attività di ricerca e di sviluppo
- vogliamo comunicare, far comprendere e perseguire gli obiettivi per la qualità a tutta l'organizzazione, promuovendo il continuo miglioramento con formazione e qualificazione del personale delle varie funzioni e ad ogni livello aziendale
- dimostriamo impegno per la qualità con messa a disposizione di risorse adeguate (risorse umane, infrastrutture, macchine, attrezzature e strumenti di controllo) per la realizzazione degli obiettivi prefissati
- definiamo indicatori atti a misurare i progressi, nell'ottica del miglioramento continuo, delle prestazioni dell'organizzazione (per esempio: riduzione del tempo medio di evasione di una commessa, quantificazione degli scarti di lavorazione, etc...)
- vigiliamo sull'efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità implementato con le funzioni interessate, con un riesame periodico sugli obiettivi perseguiti e sui risultati ottenuti, comunicandoli a tutte le risorse interessate e operanti nell'Azienda
- promuoviamo ogni iniziativa ed azione che, all'interno della Italfim S.p.A., garantisca ad ogni collaboratore il mantenimento ed il rispetto delle condizioni di sicurezza, d'igiene ed ambientali richieste dalle normative di legge in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08) ma soprattutto, a prescindere dalla normativa, di diritto per ogni risorsa umana
- coinvolgiamo e esortiamo le persone a gestire con responsabilità le risorse messe a disposizione, affinché contribuiscano a mantenere un ambiente adeguato in cui vivere
- basiamo i rapporti tra le parti interessate su criteri di correttezza, lealtà, rispetto della persona, onestà; pertanto abbiamo sottoscritto un Codice Etico che definisce e rende ufficiale i valori etici assunti da Italfim S.p.A., al fine che questi rientrino a far parte del bagaglio culturale di ogni collaboratore; ed al quale ci si deve ispirarsi nello svolgimento delle proprie attività.

Riteniamo che la stretta collaborazione e condivisione della nostra politica aziendale con i fornitori e i conto terzi, sia un punto cardine per il miglioramento continuo, in particolar modo assicurando che:

- le materie prime utilizzate nel processo produttivo siano idonee e conformi alle specifiche tecniche ed alle normative di riferimento
- i processi produttivi esterni coinvolti siano stabili e capaci nell'accezione qualitativa del termine.

Tutto questo deve comportare il pieno coinvolgimento di ogni persona che collabora con Italfim S.p.A.; ognuno, mediante il proprio contributo, deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti e crescere con l'Azienda stessa. A tale scopo la Direzione della Italfim S.p.A. incentiva e promuove ogni suggerimento, riconosce l'apporto costruttivo di ogni singola risorsa umana, condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento continuo per una qualità totale.